

## RESEÑA A LA OBRA: ANÁLISIS DE ESCRITOS Y DOCUMENTOS EN LOS SERVICIOS SECRETOS DE F. VIÑALS Y M<sup>a</sup>LUZ PUENTE

Surge esta innovadora obra de manos de mis compañeros Francisco Viñals Carrera y M<sup>a</sup> Luz Puente Balsells, Profesores de la Escuela de Prevención y Seguridad Integral y la Escuela de Doctorado de la UAB. Los autores que poseen un amplio y reconocido prestigio dentro de las diversas especialidades grafológicas y demás ciencias asociadas al análisis de la información documental, tratan en profundidad en este manual, el análisis de la información en la vertiente de textos y documentos dentro de la inteligencia e investigación pública y privada. Y su publicación, cubre una necesidad bibliográfica enmarcada en las ciencias del grafismo.

Los principios del proceso discursivo nos muestran que a la hora de describir una obra y los actores involucrados es necesario poseer una comprensión y un conocimiento significativo sobre los mismos. En igual medida, un analista de inteligencia, seguridad, económico, político, financiero, o de cualquier otra especialidad, cuando se encuentra con la responsabilidad de realizar un diagnóstico, emitir un juicio de realidad o aconsejar un curso de acción, debe indagar sobre el múltiple espectro situacional, analizar los datos disponibles y realizar estimaciones. Encontrado el conocimiento útil, éste es indicador de predicción que de alguna manera responde a sus expectativas.

Aunque muchas cosas han cambiado en el transcurso de la Historia, “El conocer lo que hay detrás de la colina”, “El comprender las relaciones que existen entre los elementos de una situación, y de adaptarse a ésta a fin de realizar los fines propios” ha sido de suma importancia para entender lo que el otro está pensando y saber de aquello que se debe hacer o no se quiere decir. En definitiva, un juicio para la toma de decisiones.

La vinculación del análisis de escritos y documentos con la función inteligencia viene dada desde el origen de la escritura con el principio de “necesito conocer” del estratega, en este caso, de textos y contenidos y su aportación científica al ciclo de decisión. Pero, no solo la defensa y seguridad son uno de los problemas que el analista de información permite dimensionar, sino que otras formas de amenaza (terrorismo, criminalidad, delincuencia, competencia desleal, inseguridad ciudadana, riesgos emergentes...) y de oportunidades (nuevos mercados, investigación...), pueden ser también dimensionadas y gestionadas.

El análisis de la información documental, pese a cuestiones aún sin perfilar, figura como uno de los triunfos por descubrir la realidad e intencionalidad que subyace en el discurso/texto/documento en el contexto social que lo ha originado, y prevenir el engaño deliberado que puede existir en la información ambiental. Ello presenta enormes oportunidades a cualquier organización, tribunal o profesional en la correcta interpretación de documentos y contenidos favoreciendo la elección de la más adecuada acción.

La manipulación puede llegar a desconectar de la realidad. “La mentira repetida mil veces puede aceptarse como verdadera”. El engaño aplicado a la manipulación de la información documental afecta de manera especialmente grave no sólo al comercio y a los Estados por la acción de fraude, sino a las personas y relaciones humanas, pues no sólo dan inseguridad sino que puede afectar a la propia libertad. Al afectar la percepción natural de las cosas, se generan estados de opinión distorsionados que alteran y modifican el comportamiento.

Estudios sobre percepción/comunicación y grafoanálisis transaccional, como los realizados por los autores de esta obra, ponen de manifiesto que al intoxicar y confundir el proceso discursivo de la razón que actúa sobre los grados de claridad de juicio, contaminan la conciencia reflexiva y llevan incluso a la exclusión. La falsedad del razonamiento procede no necesariamente de la ignorancia, sino de los prejuicios y distorsiones que desencadena percibir información contaminada, como el autoengaño.

En el futuro inmediato, para combatir esta compleja problemática, los servicios de inteligencia, los departamentos de análisis, autoridades y tribunales, precisan de una figura multidisciplinar que actúe de forma integral en el análisis de la información documental; con un campo de acción más amplio, más allá del estudio y dictamen de las manipulaciones fraudulentas de los documentos, sino al de todas las cuestiones de inteligencia y seguridad relativas al documento, sus contenidos y especialmente a sus determinados efectos sociales.

El arte de la nueva figura se presenta en la comprensión holística del fenómeno lingüístico y de la comunicación, es decir: Situar en su contexto la realidad de los fenómenos socio- políticos. Identificar la información crucial y significativa. Valorar la fiabilidad y la calidad de los datos y los documentos que se busca y recibe (información fiable). Interpretar la realidad e intencionalidad que subyace en un texto o mensaje. En definitiva, favorecer a la optimización y seguridad de los flujos de información en las personas, actividades y organizaciones.

El desarrollo de la actividad consiste en apoyar y proporcionar el conocimiento a dos tipos de estrategias: una preventiva “pasiva” dispuesta alertar y salvaguardar del peligro de engaño (investigación y detección del fraude) y otra ofensiva y competitiva “activa” encaminada a incrementar la presión de la acción en curso o futura (campañas de comunicación, propaganda, etc.).

La necesidad urgente de una nueva figura de analista y el beneficio que puede aportar de inmediato en mejora de la actividad informativa e investigadora, no les ha pasado inadvertida a los autores. El Dr. Francisco Viñals y la Dra. M<sup>a</sup> Luz Puente se encuentran en la vanguardia en reconocimiento y promoción del analista de escritos y documentos, y también la de conjugar en un solo documento, la información precisa y suficiente sobre las áreas específicas de conocimiento y actuación, como lo demuestra la publicación de esta completa obra.

En este sentido, la labor técnica e investigadora desarrollada por los autores en las diferentes disciplinas del grafoanálisis, su profunda implicación práctica y didáctica en los diversos campos del análisis de información documental para inteligencia e investigación en sistemas complejos y competitivos, y el espíritu innovador, ha conseguido que “el analista de escritos y documentos” sea una realidad útil que todos esperábamos y necesitábamos.

Para concretar: ingenio y claridad. Los autores vierten en la obra su larga experiencia de trabajo de campo, tienen la habilidad de centrar los temas en los aspectos teóricos y técnicos, para dar al lector una unión amplia y autorizada de los conceptos, su aplicación práctica y las consecuencias que cada una de las propuestas puede tener en el quehacer diario del analista de escritos y documentos.

Animo a los autores a seguir aportando nuevos y científicos enfoques sobre análisis e interpretación de la información en mejora del saber hacer profesional.

J. García V.\*

\* Especialista en Inteligencia en las Organizaciones. Oficial del Ejército; ha desempeñado cargos de relevancia como Jefe de Oficina de Inteligencia y está condecorado por el Ministerio de Defensa.